

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

事業所名 とらびっこ 公表日 令和7年2月28日

利用児童数 19名 保護者数17名 回収数17 回収率100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			
	2 職員の配置数は適切であるか	16	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4		
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			
適切な 支援の 提供	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10		・育英大学との交流の予定はとても良いと思う。学生にも刺激になると思う。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		・生活上の困りごとをお話しすると、とらびっこ内で対応を考えて実行して下さるので助かります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	17			・大人になって困るであろうことを共有して考えてもらえるのはとてもうれしいです。なかなか家庭ではできないことも、お兄さん達集団ではできること学べることがあるなと思います。とらびっこでの経験が学童などの集団で生きています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	1	・とらびっこでも親子サッカー等の開催をして頂きありがとうございます。 ・親子レクがとても良かった。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		・心配な点や苦情がないので分からない。
保護者 への 説明 等	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17			・とらびっこの回数増やしてが口癖でしたが、最近は学童でもトラブルが減り言わなくなりました。
	18 事業所の支援に満足しているか	17			・いつも、将来を見据えた助言、ご対応ありがとうございます。小さい時は不安ばかりでしたが、最近は息子の将来が楽しみになってきました。ありがとうございます。 ・親も子どもも安心して利用させていただいています。ひとりひとりに寄り添った支援ありがとうございます。

