

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 とらびっこ

公表日 2026年2月26日

利用児童数 18

保護者数16

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			2	人員基準を遵守した職員配置ができております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			3	設備面では、車イスでの利用はできません。今後、車イスの利用者を受け入れる場合は、バリアフリー化を進めていきたいと思っています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1	月1回の環境整備や安全点検を行っています。また、送迎車は週1回清掃を行っています。そういった美化活動についても発信し、周知していきたいと思っています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				いつもありがとうございます。引き続き、研修や個々での勉強を怠らず、よりよい支援ができるよう職員一同努力して参ります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1	活動プログラムの工夫している点について、おたより等で周知していきたいと思っています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	4	1	3	・イベント等の案内あり。 ・買い物学習などが社会(地域)とのつながりの機会をつくってもらっているの で、ありがたいです。	必ずしも交流が必要とは思っておりません。良い交流もあれば、そうではない交流もあると考えています。良い交流ができるような機会は作っていききたいと思います。	
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11		1	1	様々な状況のお子さんがある放課後デイサービスでは一般的な研修会が全ての子、親に当てはまるものではないと思う。個々への対応が必要。	ペアレントトレーニングや研修会が必要な方もいれば、そうではない人もいますので、リクエストがあれば、検討していきたい。個々への対応はいつでも受け付けております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13					母の気が付かない視点での指摘があり子どもを多角的に見るようになりました。	ありがとうございます。様々な経験を持っている指導員らが、各々の観点で観察、支援を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					不安がある時は相談するとすぐ解答をいただけます。	ありがとうございます。相談援助はいつでも受け付けておりますので、引き続き不安がありましたら、遠慮なく教えてください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					息子の将来を見据えて、支援をしてくださっている。買い物学習、靴ひもの結び方など。	ありがとうございます。先を見据えた支援を心がけています。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	1	3	困り感や不安のある親御さんへの個別の対応がなされていれば良いと思う。	父母の会や保護者会必要とは考えておりません。リクエストがあれば、検討していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		急な事故や体調不良等があった際は、必ず保護者の方へご連絡しています。小さなケガの場合は、連絡帳や送迎時に対面でお伝えするようにしています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13					
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				サッカーをするのが意欲的になり大変満足しており感謝しています。	ありがとうございます。引き続き、サッカーや運動を通して、運動面だけでなく社会スキルや人間力も伸ばせるよう支援していきます。